

# Guide pour la plateforme de diffusion en continu et foire aux questions

**LA JOURNÉE  
DU CINÉMA  
CANADIEN**

## Infos clés pour la projection

### Ce dont vous aurez besoin :

- un ordinateur ou un appareil équipé d'un navigateur internet (pour lire le film)
- une connexion internet à haut débit (pour diffuser le film en continu)
- un projecteur ou un moniteur (pour regarder le film)
- le lien de diffusion en continu fourni par la Journée du cinéma canadien

### Mise en place :

**1.** Connectez votre appareil au projecteur ou au moniteur à l'aide d'un câble HDMI. *Il est possible de se connecter sans fil à l'aide d'une application telle que Chromecast ou AirPlay, mais cette méthode moins fiable n'est pas recommandée pour une projection devant un public.*

**2.** Connectez votre appareil à Internet à l'aide d'une connexion réseau câblée. *La diffusion en continu du film via une connexion Wi-Fi peut aussi fonctionner, mais nous recommandons une connexion câblée, car celle-ci offre une meilleure fiabilité.*

**3.** Utilisez votre navigateur internet pour accéder au lien de diffusion en continu envoyé par courriel.

*Si vous n'avez pas reçu un lien de diffusion en continu, [contactez REEL CANADA](#) pour en recevoir un.*

**4.** Assurez-vous que le son est de bonne qualité et qu'il sort des bons haut-parleurs. Vérifiez également que le rapport hauteur/largeur de l'image (ratio de cadre) est le bon afin que les personnages n'aient pas l'air étirés ou écrasés.

**5.** Assurez-vous que la vidéo diffusée est en mode plein écran en double-cliquant au centre de la vidéo ou en cliquant sur le bouton plein écran (  ) dans le coin inférieur droit.

**6.** Démarrez la lecture et profitez du moment!

# Configuration requise pour l'appareil et le système de diffusion

## Quelle est la configuration requise pour le système?

La diffusion en continu peut s'effectuer sur les appareils et systèmes d'exploitation suivants :

- PC fonctionnant sous Windows 7+
- Mac avec processeur Intel fonctionnant sous OSX 10.12+
- Tablettes et téléphones Android utilisant Chrome
- iPhones et iPads utilisant Safari.

## Quelles sont les configurations requises pour les ordinateurs Windows ?

**Systèmes d'exploitation :** Windows 7, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11

**Navigateurs pris en charge :** Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Opera. *Assurez-vous d'utiliser la mise à jour la plus récente de votre navigateur.*

**Navigateur non pris en charge :** Internet Explorer

## Quelles sont les configurations requises pour les ordinateurs Mac?

**Systèmes d'exploitation :** Mac OSX 10.12 (ou version ultérieure)

**Navigateurs pris en charge :** Google Chrome, Firefox, Safari, Opera. *Assurez-vous d'utiliser la mise à jour la plus récente de votre navigateur.*

## Y a-t-il une application sur laquelle je peux regarder le contenu ?

Nous n'avons pas d'application autonome. Votre navigateur Internet est l'unique outil permettant de regarder le contenu.

## Puis-je utiliser le navigateur internet intégré à mon téléviseur ?

Voici une question délicate. De nombreux navigateurs intégrés à des téléviseurs intelligents ne prennent pas en charge la lecture de contenus protégés. Vous pouvez toujours essayer, mais un écran noir ou un message d'erreur est un indication que votre téléviseur n'est probablement pas compatible. Essayez d'utiliser une autre méthode pour diffuser la vidéo sur votre téléviseur, comme Chromecast, AirPlay ou simplement un branchement par câble HDMI.

## Puis-je regarder sur ma télévision en la connectant à mon ordinateur à l'aide d'un câble ?

**Câble HDMI :** vous pouvez connecter directement votre ordinateur à l'aide d'un câble HDMI. Branchez une extrémité du câble dans le port HDMI de votre ordinateur et l'autre extrémité dans l'un des ports HDMI de votre téléviseur ou de votre ampli-tuner A/V. Veillez à noter le numéro

d'entrée. Commutez le téléviseur ou l'ampli-tuner A/V sur l'entrée HDMI correspondante à l'aide de la touche « input » de votre télécommande.

Si l'écran de votre ordinateur ne s'affiche pas sur votre téléviseur, essayez la détection manuelle sur votre ordinateur :

**Windows** : faites un clic droit avec la souris sur le bureau ; sélectionnez « Paramètres d'affichage » « Détecter » > « Affichages multiples » ; sélectionnez « Dupliquer ces affichages » ; cliquez sur « Appliquer ».

**Mac** : dans le menu Pomme, choisissez « Préférences système » ; choisissez « Affichages » ; maintenez la touche « Option » enfoncée pour afficher le bouton « Détecter les affichages » ; cliquez sur « Détecter les affichages » tout en maintenant la touche « Option » enfoncée.

## Dépannage technique

### La qualité de la lecture vidéo n'est pas bonne (par exemple, blocage saut, etc.)

La qualité de la diffusion en continu s'ajuste automatiquement en fonction de votre vitesse d'accès à l'Internet - c'est ce qu'on appelle la « diffusion en continu à débit adaptatif ». Si vous rencontrez des problèmes pendant la lecture, cela peut être dû à une connexion Internet peu fiable. Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, le fait de vous rapprocher de votre routeur peut contribuer à améliorer les performances. Dans la mesure du possible, privilégiez une connexion par câble Ethernet plutôt que par Wi-Fi.

### J'essaie d'utiliser AirPlay sur mon téléviseur et je n'obtiens qu'un écran noir

Vérifiez les paramètres de votre appareil pour vous assurer que la fonction « Partage d'écran » (Screen Mirroring) n'est pas activée. Après avoir vérifié que le Partage d'écran est bien désactivé, démarrez AirPlay en sélectionnant le bouton AirPlay en bas à droite du lecteur.

### La vidéo était diffusée par Chromecast, mais l'écran est maintenant devenu complètement noir.

Si cela se produit, arrêtez et redémarrez la diffusion Chromecast une fois que le film commence à jouer. Certaines versions de Chromecast ne prennent pas en charge les transitions d'une vidéo à l'autre.

### J'ai encore des questions sans réponse

Vous pouvez appeler sans frais la ligne d'assistance CanFilmDay au 1-888-508-0881 (option 0) et nous ferons de notre mieux pour y répondre!